

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СТАРООСКОЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
ОГАПОУ СПК**

Приложение к ППССЗ специальности  
44.02.03 Педагогика дополнительного образования  
(в области музыкальной деятельности)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.02 Психология общения



2019г.

Рабочая программа подготовки специалистов среднего звена по УД ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (в области музыкальной деятельности), с учётом профессионального стандарта Педагог дополнительного образования детей и взрослых, утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «05» мая 2018г. № 298 н.

**Разработчик:**

**Зинченко Е.А.**, преподаватель ОГАПОУ «Старооскольский педагогический колледж»

**Рецензент:**

**Маслаков С.И.**, старший преподаватель кафедры педагогики и физической культуры СОФ НИУ «Бел ГУ»

Рабочая программа по УД ОГСЭ.02 Психология рассмотрена на заседании ПЦК (Протокол № 1 от «30» августа 2019г.) и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО и учебного плана специальностей 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (в области музыкальной деятельности).



## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Психология общения»**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (в области музыкальной деятельности).

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

### **1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:** максимальной учебной нагрузки обучающегося **71** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часа;  
самостоятельной работы обучающегося **23** часов;  
практических – **42** часа;  
лекционных – 6 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>71</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
контрольных работ	4
практические занятия (семинары)	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>23</b>
в том числе:	
Оформление практических заданий	-
Выполнение индивидуальных заданий	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>				
<b>Тема 1.1. Характеристика процесса общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятия об общении в психологии. Категория «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг-друга.	1	1
	2	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивные стороны общения.	1	
	3	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функции установления отношений, функции оказания влияний.	1	
	4	Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень.	1	
	<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b>			<b>2</b>
	1	Методы исследования общения	2	
	2	Определение видов общения (решение задач)	2	
	3	Формы организации общения в деятельности педагога	2	
	<b>КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА</b>			
	№1 «Общение: структура, функции, виды и уровни общения».		1	
	<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>			
	1. Составление библиографии современной литературы по психологии общения		0,5	
	2. Эссе – Развитие уверенности в себе, как фактор оптимизации общения		0,5	
<b>Раздел 2 . Восприятие и познание людьми друг друга.</b>				

Тема 2.1. Взаимодействие в общении.	Содержание учебного материала			
	1	Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».	2	3
	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ			2
	1	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «убеждения», «внушения», «подражания»- их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2	
	2	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	
	3	Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия.	2	
	4	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» «подражания». Их роль в процессе общения.	2	
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ			
	№2	Тестирование «Виды и механизмы социальных взаимодействий»	1	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА			
	1	Анализ занятия по педагогическому общению (по Г.М. Коджаспировой).	1	
	2	Изучение оценочных отношений воспитателя (учителя) к детям.	1	
	3	Изучение представлений школьников (воспитанников) об отношении к ним педагога.	1	
Тема 2.2. Этика общения				
	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ			2
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	2	
	2	Ценности общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	
	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ			2

	1	Исследование нравственной культуры личности учащихся	1	
	2	Составление этического кодекса педагога	1	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА			
	1	Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии	1	
	2	Проект: Формирование культуры общения у младших школьников	2	
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ			
	№3	Защита проекта	1	
<b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>				
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей.	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ			3
	1	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы. Техники влияния и противодействия.	2	2
	2	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.	2	
	3	Развитие навыков общения у младших школьников	1	
	4	Разработка правил эффективного общения	1	
	5	Формирование навыков социального взаимодействия	1	
	6	Формы организации общения в деятельности педагога	1	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА			
	1	Эссе «Барьеры в общении»	1	
	Содержание учебного материала			2
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.	ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА			2
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	2	
	2	Структура конфликта ( объект конфликтной ситуации, цели. субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками, подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения).Стадии протекания конфликта.	1	
	3	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция,	2	2

		сотрудничество, компромисс. Технология разрешения конфликтов в школе.		
	4	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. (Опросник К. Томаса)	1	
	5	Решение задач по педагогическим конфликтам	2	
	6	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.	2	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА			3
	1	Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов»	2	
	2	Изучение конфликтных ситуаций в ходе социального взаимодействия	1	
	3	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся (воспитанников)	1	
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ			
	№4	Тестирование по всему курсу «Психология общения»	1	
	<b>ВСЕГО</b>		<b>71</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья по количеству обучающихся,
- доска для демонстрации наглядных средств,
- информационный стенд,
- учебно-методический комплект по дисциплине.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование (компьютер, проектор, интерактивная доска).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендованных учебных изданий, Интернет-ресурсов,  
дополнительной литературы**

**Основные источники (ОИ):**

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ОИ 1	Психология общения: учебное пособие	А.П. Панфилова	Издательский центр «Академия», 2017. - 368с.
ОИ 2	Социальная психология – М., 2008г.	Андреева Г.М.	Москва.: 2018. – 276 с.
ОИ 3	Социальная психология. Учебное пособие. /	А.Л. Журавлев	М.: Пер Сэ, 2016.
ОИ 4	Педагогическая психология. Учебное пособие.	Зимняя И. А.	Издательская корпорация «Логос», 2017. — 384 с.
ОИ 5	Социальная психология. Учебное пособие.	Сухов А.Н.	Издательский центр «Академия», 2017. - 285с.

## Дополнительные источники (ДИ)

№ п/п	Наименование Автор Издательство, год издания
ДИ 1	Андреева Г.М. Социальная психология.-М., 2017.
ДИ 2	Бакирова Г.Х. Психологические аспекты делового общения.- СПб., 2016.
ДИ 3	Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком.-М.,2017.
ДИ 4	Бодалев А.А. Личность и общение.-М., 2016
ДИ 5	Казаринова Н.В. Межличностное общение.- Питер,2017.
ДИ 6	Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.,2018
ДИ 7	Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н.. – М.,2016
ДИ 8	Рогов Е.И. Психология общения. – М.,2016.
ДИ 9	Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. -Ростов Н/Д., 2017

## Интернет-ресурсы (И-Р)

И-Р 1. [http://psihfak-mggu.narod.ru/materials/psihol\\_ob/ps\\_obsh.html](http://psihfak-mggu.narod.ru/materials/psihol_ob/ps_obsh.html)

И-Р 2. [http://studopedia.ru/3\\_99454\\_formi-i-organizatsiya-delovogo-obshcheniya.html](http://studopedia.ru/3_99454_formi-i-organizatsiya-delovogo-obshcheniya.html)

И-Р 3.<http://vozdvizhena.com/psihologiya...81...kak-vzaimodeistvie>

И-Р 4. <http://rudiplom.ru/lectures/pedagogika/1321.html>

И-Р 5. <http://psychlib.ru/mgppu/zim/zim-001-.htm>

И-Р 6. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr1_det_p.html).

И-Р 7. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология»

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li><li>-взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- практических занятий;</li><li>- рефератов;</li><li>- контрольных работ по темам МДК;</li><li>- самостоятельных работ;</li><li>- эссе;</li><li>- защита проекта.</li></ul> <p>Итоговый контроль в форме</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дифференцированного зачета</li></ul>